

چهارمین کنگره دو سالانه پیشگیری از خطاهای پزشکی: دانشگاه علوم پزشکی خرم آباد (۲۹-۲۷ اردیبهشت ۱۳۹۱)

سخنران: عبدالله مهدوی^۱

عنوان: نقش CPOE در کاهش خطاهای پزشکی

مقدمه: میزان بالای خطاهای پزشکی تلاش برای بهبود کیفیت خدمات را در عصر حاضر را شدت بخشیده است و از این جهت نحوه حفظ ایمنی بیماران از مهمترین چالش های مطرح در عصر حاضر برای حوزه سلامت به شمار می رود. هدف این مقاله بررسی نقش CPOE در جهت کاهش خطاها و بهبود فرایندهای درمانی است.

مواد و روش ها: مقالات این مطالعه مروری در زمینه CPOE با استفاده از جستجو در پایگاه های nlm,scie direct,who گردآوری شده است.

یافته های پژوهش: CPOE در ساده ترین شکل ابزاری کامپیوتری است که سفارشات پزشک را به صورت الکترونیکی می پذیرد و جایگزین دست نوشته ها یا نسخه ها و سفارشات شفاهی است. یافته ها نشان گر این است که استفاده از این فن اوری موجب کاهش بیش از ۵۰ درصدی خطاهای حوزه های دارویی و تجویز اشتباه داروها شده است که شایع ترین خطاهای حوزه درمانی به شمار می روند. از منظر بالینی این فناوری باعث تبعیت بهتر از پروتکل های بالینی و بهبود مراحل تصمیم گیری بالینی (یعنی آغاز، تشخیص، پایش، پیگیری و اقدام) شده و از نظر مالی نیز به کاهش هزینه ها درمانی و مراقبتی انجامیده است.

بحث و نتیجه گیری: استفاده مناسب از فناوری های نوین به مانند CPOE می تواند نقش موثری در کاهش خطاهای پزشکی مخصوصا خطاهای دارویی داشته باشد.

کلید واژه ها: CPOE، فناوری حوزه سلامت، خطاهای پزشکی، خطاهای دارویی

^۱ دانشجوی دکترای مدیریت اطلاعات سلامت - دانشگاه علوم پزشکی تهران